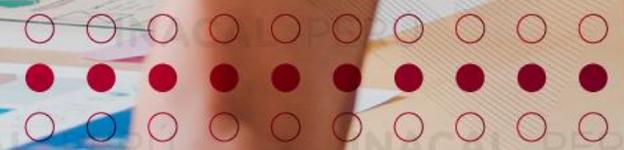


INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD  
DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

# NORMALIZACIÓN NACIONAL



[gob.pe/inacal/](http://gob.pe/inacal/)



**Patricia Castro Espinoza**

**Ejecutiva de la Dirección de Normalización**



# INACAL

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

---

Somos el ente ejecutor y máxima autoridad normativa que conduce el Sistema Nacional de la Calidad en el país. (Adscrito al Ministerio de la Producción)

**Nuestra finalidad es promover y asegurar el cumplimiento de la Política Nacional para la Calidad con miras a:**



**EL DESARROLO Y LA  
COMPETITIVIDAD  
DE LAS ACTIVIDADES  
ECONÓMICAS.**



**LA PROTECCIÓN DEL  
CONSUMIDOR.**

# INACAL SOBRE 4 EJES

## NORMALIZACIÓN

Aprueba las Normas Técnicas Peruanas, no son reglamentos y son voluntarias.

ESTANDARIZA los procesos productivos, con el objetivo de incrementar la calidad y seguridad de productos y servicios.

Contribuye a la competitividad, intensifica la competencia e incrementa las exportaciones.



## ACREDITACIÓN

Evalúa la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad para dar garantía de un servicio confiable y reconocido nacional e internacionalmente.

Apoyamos el desarrollo de productos y servicios competitivos en el ámbito nacional e internacional, garantizando seguridad y cumplimiento de estándares de calidad.



## METROLOGÍA

Garantiza la trazabilidad internacional de las mediciones.

Presta servicios de calibración de equipos e instrumentos de medición a los laboratorios de calibración y a la industria.

Custodia los patrones nacionales para asegurar la uniformidad de las mediciones en el país.



## DESARROLLO ESTRATÉGICO DE LA CALIDAD

Promueve una adecuada gestión e implementación de la Política nacional para la Calidad y el desarrollo de la Cultura de la Calidad.

Investiga e identifica la demanda y oportunidades de desarrollo de la infraestructura de la calidad, identifica de brechas en materia de calidad y el desarrollo de estrategias de intervención.



# CONTENIDO

**01**

Infraestructura de la Calidad en el Perú

**02**

Normalización

**03**

Beneficios de la Normalización

**04**

Participación de miembros en los CTN /SC

**05**

**La Normalización y los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

**06**

**Servicios de INACAL**



NORMALIZACIÓN

ACREDITACIÓN

METROLOGÍA

01

# Infraestructura de la Calidad en el Perú



INACAL PERÚ

INACAL PERÚ

INACAL PERÚ

INACAL PERÚ

¿QUÉ ES LA  
INFRAESTRUCTURA DE  
LA CALIDAD?



C) **Conjunto de servicios integrados cuyo objetivo es el de asegurar la calidad de productos, servicios y procesos.**

Que contribuyen a la competitividad de la economía, protección del consumidor, salud y medio ambiente.

INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

# Ley N° 30224 que crea el Sistema Nacional para la Calidad (SNC) y el Instituto Nacional de Calidad (INACAL)



INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD  
**Infraestructura de la Calidad**



# Servicios vinculados con la Infraestructura de la calidad



02

# Normalización



¿2 de octubre de 1931?



¡No! 31 de octubre del 2002

2002-10-31





A cartoon illustration of a young girl with brown hair in pigtails, wearing a blue dress, red gloves, and pink shoes. She has a red bow in her hair and a red belt with a white 'C' on it. She is smiling and pointing towards the right.

¡HOY CONOCEREMOS SOBRE LA DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN!

- Aprueba las Normas Técnicas Peruanas, ojo: no son reglamentos y son voluntarias.
- ESTANDARIZA los procesos productivos, con el objetivo de incrementar la calidad y seguridad de productos y servicios.
- Contribuye a la competitividad y te abre las puertas a nuevos mercados nacionales e internacionales.

## 2. Funciones de la Dirección de Normalización (Ley N° 30224)



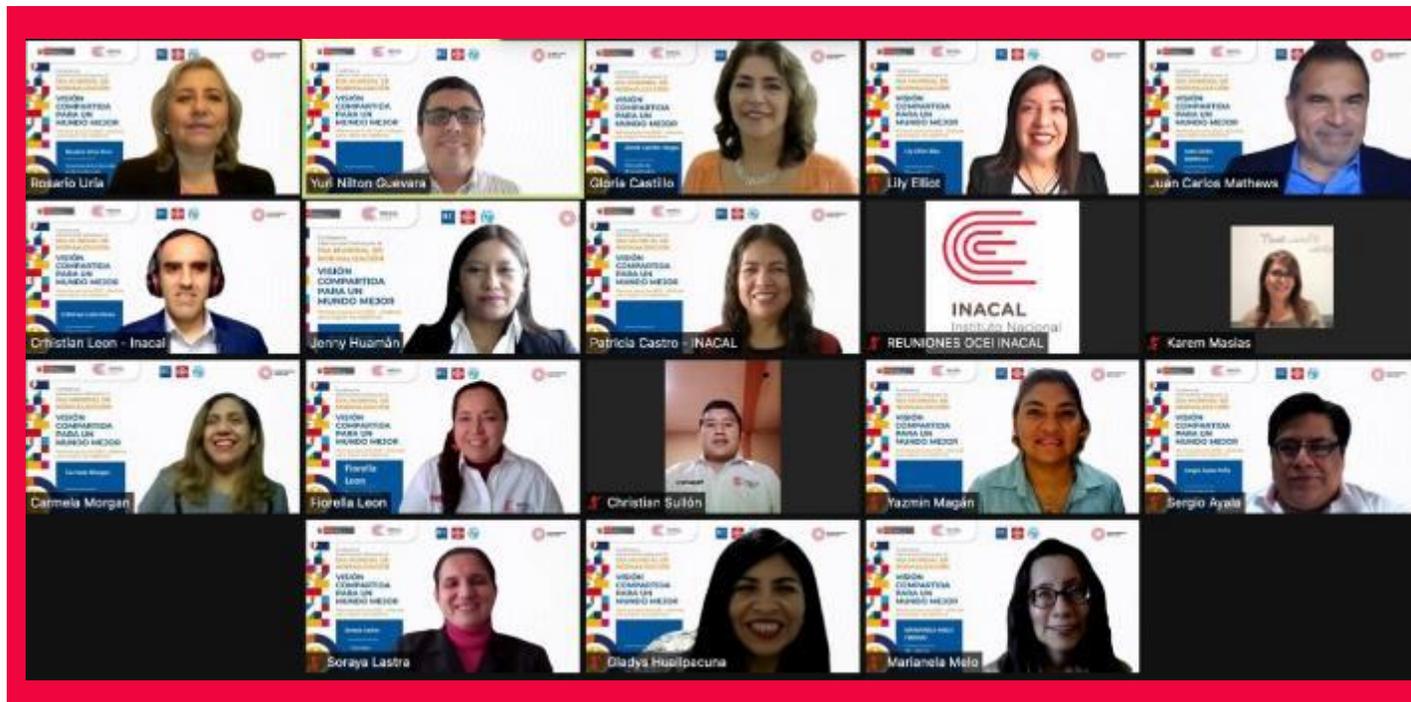
- » Es el órgano de línea responsable de la materia de Normalización del INACAL.
- » Es la Autoridad competente en materia de Normalización.
- » A través del Comité Permanente de Normalización, aprueba las Normas Técnicas Peruanas y textos afines atendiendo a la demanda de los sectores público y privado.
- » Los proyectos de Normas técnicas son elaborados por los Comités Técnicos de Normalización sobre la base de normas internacionales, regionales, nacionales, principalmente.
- » El proceso de Normalización se realiza teniendo como los principios del Sistema Nacional de Calidad, el Anexo 3 del Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio y los compromisos internacionales respectivos.

# ¿Qué es la normalización? Elaboración de una NTP

La Normalización es una actividad de conjunto, orientada por un compromiso de alcanzar el consenso que equilibre las necesidades del productor con las exigencias o necesidades del consumidor. Se soporta en el estado de la técnica existente, por ello participan en el proceso de normalización: Productores, Consumidores y Técnicos.

Las Normas Técnicas Peruanas (NTP) son voluntarias.

Las NTP son aprobadas a través de la Dirección de Normalización de INACAL.



A cartoon illustration of a young girl with brown hair in pigtails, a red bow, and a red shirt. She has a thoughtful expression, resting her chin on her hand. A speech bubble is positioned to her left.

¿QUÉ ES UNA NORMA  
TÉCNICA PERUANA?

**B) Documento voluntario**  
para producir con calidad.

Documento aprobado por INACAL, en el cual se establecen los requisitos, recomendaciones, lineamientos, especificaciones y otros para que tus productos o servicios sean de calidad y se vuelvan más competitivos nacional e internacionalmente.

## ¿Qué es la normalización? Elaboración de una NTP

### Norma:

Documento, establecido por **consenso** y aprobado por un **organismo reconocido**, que proporciona, para un **uso común y repetido**, **reglas, directrices o características** para actividades o sus resultados, con el fin de conseguir un **grado óptimo de orden** en un contexto dado.

Guía ISO/IEC 2



### Las normas son establecidas para:

- ★ Productos
- ★ Servicios
- ★ Ensayos
- ★ Mediciones
- ★ Sistemas de gestión
- ★ Auditorías
- ★ Certificación
- ★ Acreditación
- ★ Organismos de evaluación de la conformidad, etc.

# Normas Técnicas Peruanas

## Necesidades

## Fundamento

El productor



Cumplimiento de requisitos

El usuario



Satisfacción de seguridad en la elección

El Estado



Conformidad con requerimientos



## PROCESO DE ELABORACIÓN DE UNA NTP (Norma Técnica Peruana)



# Proceso de elaboración de una Norma Técnica en el Perú

Cumpliendo con el “Código de Buena Conducta para la Elaboración de Normas”  
(Acuerdo OTC de la OMC)



## ¿Por qué Normalizar?

- » La aptitud para el uso de un producto, un proceso o un servicio.
- » Compatibilidad e Intercambiabilidad.
- » La calidad y seguridad de productos.
- » La protección de la vida y el medio ambiente.
- » Gestión de Calidad, seguridad, mejora de los procesos y productos.



# LOS COMITÉS TÉCNICOS TRABAJAN SOBRE LA BASE DE LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS

**Principio 1:** Transparencia y Consenso

**Principio 2:** Normas Técnicas Peruanas relevantes de manera, **clara, receptiva y eficiente**

**Principio 3:** **Adopción** de normas internacionales y la promoción de normas nacionales a nivel internacional

**Principio 4:** Dimensión del desarrollo

**Principio 5:** Protección de la Información



**CODEX ALIMENTARIUS**  
NORMAS INTERNACIONALES DE LOS ALIMENTOS



# Jerarquía de las Normas



## Participación internacional del INACAL en Normalización



41 miembros participantes + 31 miembros observadores + 3 comités de desarrollo de políticas **(Miembro Pleno desde enero 2007)**



6 participaciones en Comités del Codex Alimentarius **(país afiliado desde el 2002)**



3 miembros participantes + 1 miembros observador en Comités de la IEC **(Miembro pleno desde el 2017)**



03

## Beneficios de la Normalización

## Beneficios de la Normalización

### CONFIABILIDAD DE PRODUCTOS

- Establece definiciones que conducen a un lenguaje comprensible para fabricantes y usuarios. Se evitan de esta forma malas interpretaciones.
  - Permite definir las características de un producto en relación a sus requerimientos y fija los niveles de calidad.
- NTP 231.308 FIBRA PEINADA DE ALPACA. Definiciones, requisitos, clasificación y rotulado. 1ª Edición
  - NTP 231.309 FIBRA CARDADA DE ALPACA. Definiciones, requisitos, clasificación y rotulado. 1ª Edición



## Beneficios de la Normalización

### CONFIABILIDAD DE PRODUCTOS

- Hace posible establecer métodos de ensayo que dan lugar a actividades de evaluación de la conformidad
  - NTP 231.303 FIBRA DE ALPACA CLASIFICADA. Determinación del diámetro medio (finura), por el método de flujo de aire “air-flow”
  - NTP 231.096 FIBRA DE ALPACA. Método de ensayo para determinar la longitud de fibra en la cinta de alpaca (top) mediante el Almeter. 2ª Edición



## Beneficios de la Normalización

### CONFIABILIDAD DE PRODUCTOS

- Genera efecto de intercambio tecnológico porque las normas se basan en NI, NR, NN, entre otros, y constituyen un documento que aporta conocimiento a una empresa a un costo reducido.
- NTP 231.096: 2005 FIBRA DE ALPACA. Método de ensayo para determinar la longitud de fibra en la cinta de alpaca (top) mediante el Almeter, 2ª Edición
- IWTO 17-85 (E) Determinación de los parámetros de distribución de la longitud de la fibra por medio del Almeter

IWTO: ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE TEXTILES DE LANA



## Beneficios de la Normalización

### CONFIABILIDAD DE PRODUCTOS

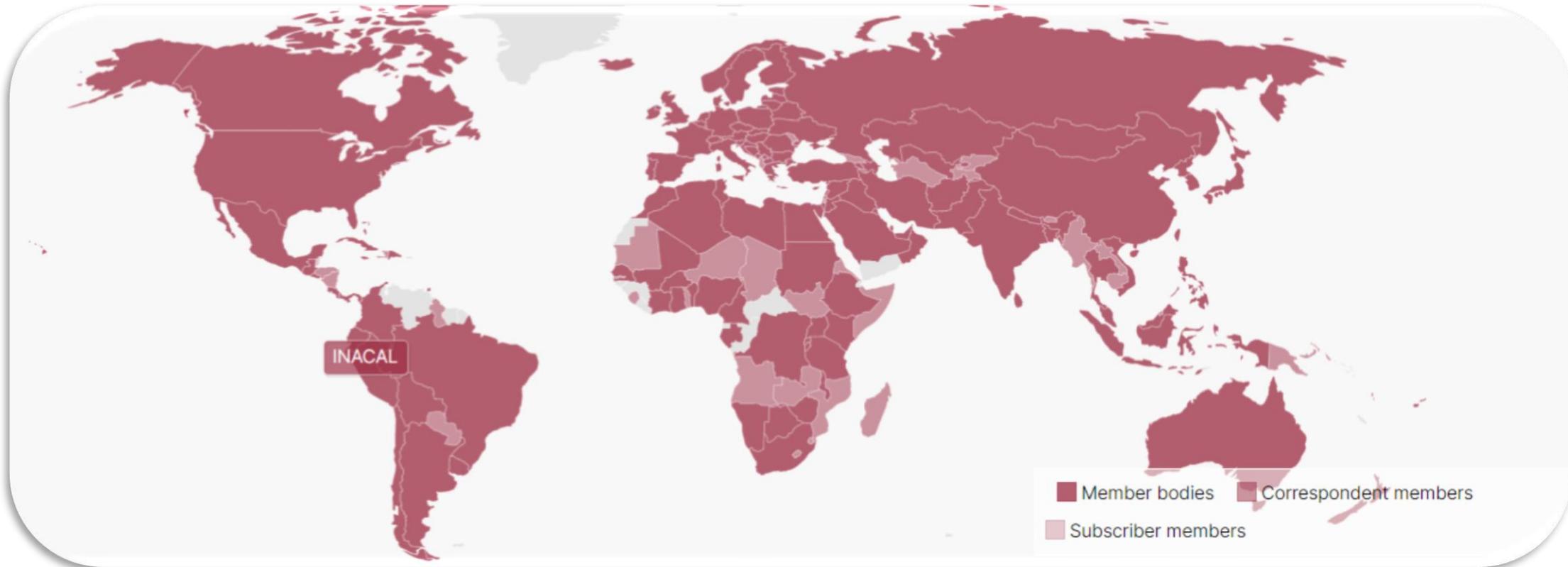
- Sirven de base a los Reglamentos técnicos, los cuales son elaborados por autoridades sectoriales competentes para proteger objetivos legítimos en seguridad, salud y medio ambiente.

#### RESOLUCIÓN N° 2109 Reglamento Técnico Andino para el Etiquetado de Confecciones

- NTP 231.400 TEXTILES. Etiquetado para prendas de vestir y ropa para el hogar
- NTP-ISO 3758 Textiles. Código para etiquetado de conservación por medio de símbolos. Textiles. Código para etiquetado de conservación por medio de símbolos



# Beneficios de la Normalización



Este mapa está diseñado para mostrar visualmente la distribución geográfica de nuestros Miembros.

Country/Territory ↑	Acronym	Membership	TC Participation	PDC Participation
Peru	INACAL	Member body	72	3

\*ISO/TC 133 Clothing sizing systems - size designation, size measurement methods and digital fittings



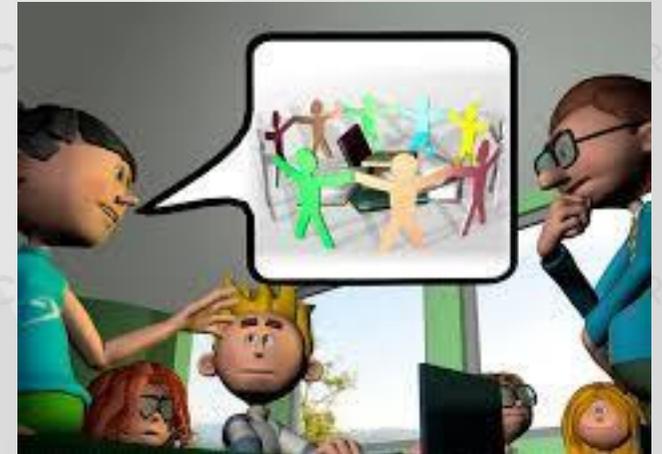


04

# Participación de miembros en los CTN /SC

## Que obtienes cuando participas de un CTN/SC

- Participar, con voz y voto**, en los temas que se discutan en el CTN/SC.
- Recibir de la Dirección información actualizada** y en forma oportuna, a través de los Secretarios y/o Presidentes de los CTN/SC.
- Recibir la versión aprobada de la Norma Técnica Peruana**, en la cual trabajaron.



## Cuando participas de un CTN/SC también debes :

- **Participar activa y efectivamente** en el trabajo del CTN/SC.
- Cumplir con los **Principios y Compromisos de normalización**.
- Mantener la **confidencialidad** respecto a los acuerdos tomados en las reuniones, y no utilizar la información obtenida para fines personales o de su representada.
- **Participar** en los foros de normalización internacional y regional, en directa coordinación con el CTN, SC y la Dirección.
- Dar **opinión** a documentos internacionales en sus diferentes etapas.



05

# La Normalización y los Objetivos de Desarrollo Sostenible



**Plan Estratégico de Normalización Alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Naciones Unidas 2012-2030)**



# Aporte de la Normalización al logro de los ODS



CTN de Responsabilidad social  
CTN de Turismo  
CTN de Productos agroindustriales de exportación



CTN de Gestión de calidad e inocuidad alimentaria  
CTN de Alimentos para regímenes especiales



CTN de Tecnología para el cuidado de la salud  
CTN de Pruebas de laboratorio clínico y sistemas para diagnóstico in vitro  
CTN de Accesibilidad al medio físico



CTN de Gestión en organizaciones educativas



CTN de Igualdad de género



CTN de Saneamiento  
CTN de Calidad de agua



CTN de Uso racional de energía y eficiencia energética  
CTN de Energías renovables no convencionales  
CTN de Transporte eléctrico



CTN de Gestión integral de la Mipyme  
CTN de Salud y seguridad ocupacional



CTN de Gestión y aseguramiento de la calidad  
CTN de Gestión de investigación, desarrollo tecnológico e innovación  
CTN de Edificaciones y obras de ingeniería civil



CTN de Responsabilidad social

# Aporte de la Normalización al logro de los ODS



CTN de Ciudades y comunidades sostenible  
CTN de Defensa civil – Seguridad de la sociedad



CTN de Economía circular  
CTN de Mejores prácticas logísticas  
CTN de Seguridad eléctrica  
CTN de Políticas del consumidor  
**CTN de Fibra de Alpaca y sus subproductos**



CTN de Gestión ambiental



CTN de Pescados, mariscos y productos derivados  
CTN de Acuicultura  
CTN de Hidrografía y navegación  
CTN de Calidad de agua



CTN de Cadena de custodia de la madera  
CTN de Tecnología pecuaria



CTN de Sistemas de gestión de calidad para promover la integridad



CTN de Gestión integral de la Mipyme



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**





06

# Servicios de INACAL



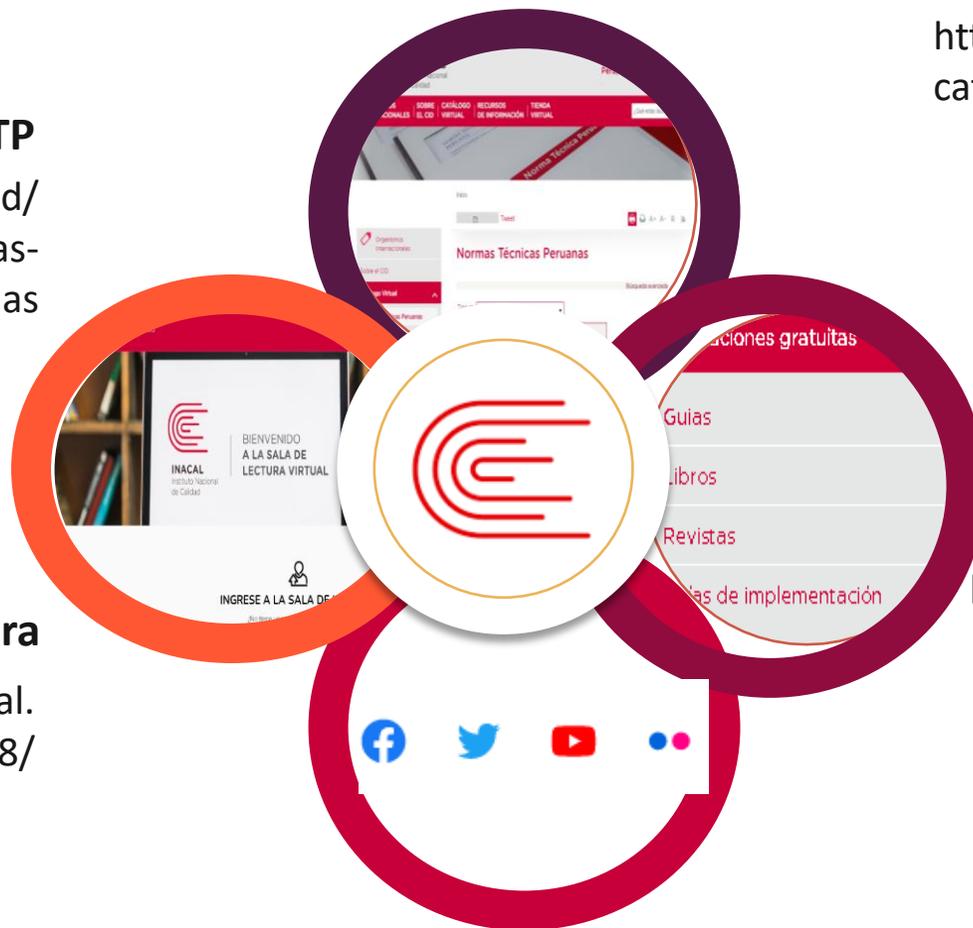
# En Resumen algunos de nuestros servicios

## Catálogo de NTP

<https://www.inacal.gob.pe/cid/categoria/normas-tecnicas-peruanas>

## Sala de lectura

<https://salalecturavirtual.inacal.gob.pe:8098/>



## Publicaciones gratuitas

<https://www.inacal.gob.pe/cid/categoria/publgratuita>



## Redes sociales

<https://www.gob.pe/institucion/inacal/redes-sociales>



# FINALMENTE: Links importantes

**Web de Inacal:** <https://www.gob.pe/inacal>

**Buscador de NTP:**

<https://www.inacal.gob.pe/cid/categoria/normas-tecnicas-peruanas>



**PNTN para opinión:**

<https://saladeproyectos.inacal.gob.pe:8500/>

**Sala de Lectura Virtual :**

<https://salalecturavirtual.inacal.gob.pe:8098/>

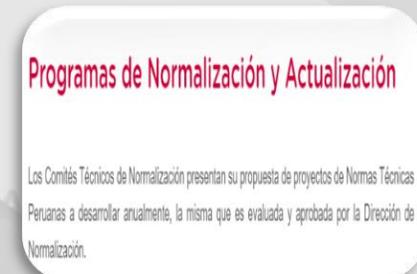
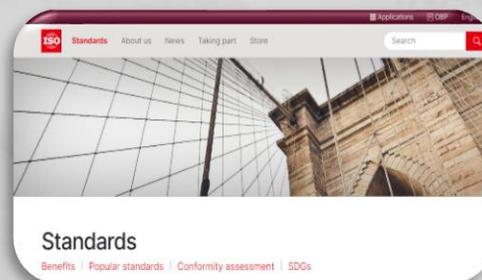
**Programas:**

<https://www.inacal.gob.pe/normalizacion/categoria/programas-de-normalizacion>

**ISO:** <https://www.iso.org/standards.html>

**Redes sociales:**

<https://www.gob.pe/institucion/inacal/redes-sociales>



INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD

# GRACIAS

[gob.pe/inacal/](http://gob.pe/inacal/)



**Patricia Castro Espinoza**

**Ejecutiva de la Dirección de Normalización**